

## Condizioni generali di contratto GIShosting

### Sommario

Oggetto.....	1
Validità del contratto.....	2
Credenziali di autenticazione.....	2
Caratteristiche del Servizio.....	2
Corrispettivi e modalità di pagamento.....	2
Attivazione ed erogazione del servizio.....	3
Durata, rinnovo, cessazione del contratto.....	3
Funzionalità dei Servizi.....	4
Controversie.....	4

### Oggetto

- Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità ed i termini con cui Gter srl Innovazione in Geomatica, Gnss e GIS (nel seguito Gter), con sede operativa e legale in Via Jacopi Ruffini 9-1A, 16128 Genova, fornisce al Cliente il Servizio GIShosting (nel seguito Servizio) con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente.
- Il Servizio è offerto da Gter mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale [gishosting.eu](http://gishosting.eu) e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L’offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Gter di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Gter alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite potranno essere fornite da Gter solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi specificatamente.
- Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

Gter s.r.l. Innovazione in Geomatica, Gnss e Gis

Via Jacopo Ruffini 9/1A - 16128 Genova - P.IVA e C.F. 01998770992 Iscrizione R.E.A di Ge n. 451596

[www.gter.it](http://www.gter.it) - [info@gter.it](mailto:info@gter.it) - Pec: [gter@legalmail.it](mailto:gter@legalmail.it) - tel: +39 010 0899150

## Validità del contratto

Il presente contratto si considera validamente sottoscritto nel momento in cui il Cliente crea il proprio account con la registrazione al sito che comporta la contestuale attivazione di un piano trial (mese di prova gratuito)

## Credenziali di autenticazione

L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un nome utente e password assegnati al Cliente in fase di registrazione al portale. La registrazione al portale prevede anche l'attivazione di un piano trial, cioè un mese di prova gratuito del piano Base. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a Gter qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

Il Cliente prende atto ed accetta che Gter si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (utente e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento.

## Caratteristiche del Servizio

Il Servizio è individuato in base alla tipologia scelta dal Cliente in fase di scelta e acquisto del piano, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale.

La fornitura del Servizio comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito, fornita da terzi. A tale proposito, il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa possa subire limitazioni e rallentamenti non imputabili a Gter che comunque si impegna a segnalare tempestivamente alla server farm al fine di risolvere eventuali criticità nel minor tempo possibile.

## Corrispettivi e modalità di pagamento

Scaduto il mese di prova il Cliente che decide di sottoscrivere un piano, nella propria area utente seleziona il piano prescelto e procede all'acquisto

- Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine ed indicate alla pagina web [gishosting.eu](http://gishosting.eu) e si differenzia, a titolo esemplificativo, in base ai servizi richiesti dal Cliente. La fatturazione del Servizio ordinato e sottoscritto avverrà all'avvio della sottoscrizione e del contestuale pagamento relativo al piano scelto. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente

Gter s.r.l. Innovazione in Geomatica, Gnss e Gis

Via Jacopo Ruffini 9/1A - 16128 Genova - P.IVA e C.F. 01998770992 Iscrizione R.E.A di Ge n. 451596

[www.gter.it](http://www.gter.it) - [info@gter.it](mailto:info@gter.it) - Pec: [gter@legalmail.it](mailto:gter@legalmail.it) - tel: +39 010 0899150

dichiara espressamente di sollevare, ora per allora, Gter da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

- Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Gter, quest'ultima si riserva la facoltà di non attivare, sospendere e/o interrompere il Servizio con effetto immediato.
- Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

### **Attivazione ed erogazione del servizio**

- Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della sottoscrizione del Contratto. Gter comunicherà al Cliente tramite e-mail comunicata l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio. Altresì il Cliente, a partire dall'attivazione del servizio, resterà l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati pubblicati nella propria pagina, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo secondo quanto specificato nelle Accettable Use Policy (AUP) allegate al presente contratto.
- Gter si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:
  - il Cliente risulti essere stato inadempiente;
  - il Cliente fornisca all'atto della sottoscrizione dati falsi o che Gter sospetti essere tali;
  - esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

### **Durata, rinnovo, cessazione del contratto**

- Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo scelto dal Cliente.
- Il recesso dal contratto potrà avvenire in qualsiasi momento. Il contratto si considererà rinnovato in automatico in assenza di una comunicazione di recesso da parte del Cliente per un periodo uguale a quello inizialmente sottoscritto. Si recede dal contratto tramite la sospensione del rinnovo automatico, che avviene all'interno della propria area utente.
- Il portale procederà ad addebitare la quota prevista per il rinnovo, direttamente tramite il sistema di pagamento prescelto in fase di sottoscrizione del contratto.
- Gter si impegna ad avvisare via mail il Cliente una settimana (in caso di sottoscrizione di acquisto piano mensile) o un mese (in caso di sottoscrizione di acquisto piano annuale) prima del rinnovo automatico del pagamento relativo al piano scelto, ma si manleva da ogni responsabilità per la mancata ricezione di detta comunicazione

Gter s.r.l. Innovazione in Geomatica, Gnss e Gis

Via Jacopo Ruffini 9/1A - 16128 Genova - P.IVA e C.F. 01998770992 Iscrizione R.E.A di Ge n. 451596

[www.gter.it](http://www.gter.it) - [info@gter.it](mailto:info@gter.it) - Pec: [gter@legalmail.it](mailto:gter@legalmail.it) - tel: +39 010 0899150

In assenza di pagamenti entro la data di scadenza prevista, e in assenza di comunicazioni da parte del Cliente, Gter si riserva di disattivare il Servizio a partire dal primo giorno lavorativo dopo la scadenza del periodo regolarmente saldato. I dati del Cliente resteranno salvati per 6 mesi, mentre l'account del Cliente rimarrà attivo per 12 mesi.

- I dati verranno mantenuti per 180 giorni dopodiché Gter non è responsabile per l'eventuale perdita di dati da parte del cliente. Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Gter alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere.

## Funzionalità dei Servizi

Il servizio sarà disponibile 24 ore su 24; tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Gter possa sospendere e/o interrompere la fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari.

In tali casi, Gter si impegna ad eseguire i predetti interventi, previa comunicazione scritta a tutti gli utenti, nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Gter per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

Il Cliente prende atto ed accetta che Gter non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo.

L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito istituzionale e comunque in orario lavorativo (9-18) dal lunedì al venerdì, festività nazionali escluse. Il Cliente si impegna a comunicare a Gter subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

## Controversie

Quanto non espressamente previsto è regolato dalla legge italiana.

Tutte le modifiche apportate al seguente contratto dovranno essere effettuate e provate per iscritto.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presenti condizioni sarà di competenza esclusiva del Foro di Genova.