

Condizioni generali di contratto GIShosting

Sommario

Condizioni generali di contratto GIShosting.....	1
Oggetto.....	1
Validità del contratto.....	2
Credenziali di autenticazione.....	2
Caratteristiche del Servizio.....	2
Corrispettivi e modalità di pagamento.....	3
Attivazione ed erogazione del servizio.....	3
Durata, rinnovo e cessazione del contratto.....	4
Funzionalità dei Servizi.....	4
Ottimizzazione dei progetti Lizmap e prestazioni.....	5
Controversie.....	6

Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità e i termini con cui **Gter S.r.l. Innovazione in Geomatica, GNSS e GIS** (di seguito “Gter”), con sede legale e operativa in Piazza Galeazzo Alessi 1/3A, 16128 Genova, fornisce al Cliente il servizio **GIShosting** (di seguito “Servizio”), con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche previste dalla singola offerta commerciale prescelta dal Cliente.

Il Servizio è offerto da Gter tramite rete Internet secondo le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale **gishosting.eu**, e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara espressamente di conoscere e accettare.

L’offerta dei servizi è a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà di Gter di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento. In tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno comunque onorati da Gter alle condizioni pattuite.

Eventuali prestazioni ulteriori rispetto a quelle stabilite potranno essere fornite da Gter solo a seguito di specifica richiesta scritta del Cliente e secondo modalità da definirsi separatamente.

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in conformità alle disposizioni del **D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)** e della **L. 40/2007**. Esse hanno carattere generale e potranno essere modificate qualora ciò si rendesse necessario in seguito a nuove disposizioni legislative o regolamentari.

Validità del contratto

Il presente contratto si considera validamente concluso nel momento in cui il Cliente crea il proprio account mediante registrazione al sito, operazione che comporta contestualmente l'attivazione di un **piano trial**, consistente in un mese di prova gratuita.

Credenziali di autenticazione

L'accesso al Servizio avviene mediante l'utilizzo di **nome utente e password** assegnati al Cliente in fase di registrazione al portale. La registrazione comporta anche l'attivazione di un piano trial, consistente in un mese di prova gratuita del piano Base.

Il Cliente prende atto e accetta che la conoscenza da parte di terzi delle proprie credenziali di autenticazione potrebbe consentire l'utilizzo indebito dei servizi a lui intestati. Egli si impegna pertanto a conservarle e utilizzarle con la massima riservatezza e diligenza.

Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente per iscritto a Gter qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria login e/o password e ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, compresi eventuali casi di furto, smarrimento o perdita delle credenziali.

Il Cliente prende atto e accetta che Gter si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di accesso (utente e password), che saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione.

Caratteristiche del Servizio

Il Servizio è determinato in base alla tipologia di piano scelta dal Cliente in fase di acquisto, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale.

La fornitura del Servizio comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito, fornita da terzi. Il Cliente prende atto che tale banda è condivisa tra più utenti e che, in caso di utilizzo continuativo o di congestione della rete, potrebbero verificarsi limitazioni o rallentamenti non imputabili a Gter.

In tali casi Gter si impegna comunque a segnalare tempestivamente eventuali criticità alla server farm al fine di risolverle nel minor tempo possibile.

Corrispettivi e modalità di pagamento

Al termine del mese di prova gratuito, il Cliente che intenda sottoscrivere un piano potrà selezionarlo all'interno della propria area utente e procedere al relativo acquisto.

Il prezzo del Servizio è determinato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine, indicate sul sito **gishosting.eu**, e varia in funzione dei servizi richiesti dal Cliente.

La fatturazione del Servizio avverrà al momento della sottoscrizione e del pagamento del piano prescelto. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta e qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, che resteranno a carico del Cliente.

Il Cliente dichiara di sollevare Gter da qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni se prima non avrà provveduto al pagamento delle somme dovute.

Qualora il pagamento non risulti valido, venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito o accreditato a favore di Gter, quest'ultima si riserva la facoltà di non attivare, sospendere o interrompere il Servizio con effetto immediato.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente a ricevere le fatture in formato elettronico.

Attivazione ed erogazione del servizio

Il Cliente prende atto e accetta che le procedure di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della sottoscrizione del contratto.

Gter comunicherà al Cliente l'avvenuta attivazione del Servizio tramite e-mail.

Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzo si trasferiranno al Cliente, che sarà considerato il legittimo titolare del Servizio.

Il Cliente resterà l'unico ed esclusivo responsabile dell'utilizzo del Servizio e dei contenuti pubblicati, compresi eventuali dati personali trattati tramite il Servizio stesso, secondo quanto previsto dalle **Acceptable Use Policy (AUP)** allegate al presente contratto.

Gter si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio nei seguenti casi:

- il Cliente risulti inadempiente;
- il Cliente fornisca dati falsi o che Gter sospetti essere tali;
- sussistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che impediscano l'attivazione del Servizio.

Durata, rinnovo e cessazione del contratto

Il contratto ha durata pari al periodo scelto dal Cliente.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento disattivando il **rinnovo automatico** tramite la propria area utente.

In assenza di disdetta, il contratto si rinnoverà automaticamente per un periodo di durata pari a quello inizialmente sottoscritto.

Il portale procederà all'addebito del rinnovo tramite il sistema di pagamento selezionato dal Cliente in fase di sottoscrizione.

Gter si impegna a inviare una comunicazione via e-mail di preavviso:

- una settimana prima del rinnovo per i piani mensili
- un mese prima per i piani annuali

Gter non potrà tuttavia essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata ricezione della comunicazione.

In assenza di pagamento entro la data di scadenza e in mancanza di comunicazioni da parte del Cliente, Gter si riserva il diritto di disattivare il Servizio dal primo giorno lavorativo successivo alla scadenza.

I dati del Cliente saranno conservati per **180 giorni**, mentre l'account rimarrà attivo per **12 mesi**. Decorso tale termine, Gter non sarà responsabile per l'eventuale perdita dei dati e il Cliente non potrà avanzare richieste di risarcimento o indennizzo.

Funzionalità dei Servizi

Il Servizio è disponibile **24 ore su 24**. Tuttavia, il Cliente prende atto che Gter potrà sospendere o interrompere temporaneamente il Servizio per effettuare interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria.

In tali casi Gter si impegna a darne comunicazione agli utenti e a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile.

Il Cliente accetta che non potrà richiedere indennizzi o risarcimenti per eventuali periodi di interruzione del Servizio.

Gter non garantisce che il Servizio sia perfettamente idoneo a soddisfare esigenze particolari del Cliente.

L'assistenza è fornita secondo le modalità indicate sul sito istituzionale e comunque **dal lunedì al**

Il Cliente si impegna a segnalare eventuali disfunzioni entro **24 ore** dalla loro rilevazione. Eventuali danni derivanti da segnalazioni tardive saranno considerati responsabilità del Cliente.

Ottimizzazione dei progetti Lizmap e prestazioni

Il Cliente prende atto che la piattaforma WebGIS basata su **Lizmap** prevede specifiche raccomandazioni tecniche per garantire adeguate prestazioni del servizio.

In particolare, la documentazione ufficiale di Lizmap sconsiglia il caricamento di progetti con un numero eccessivo di layer attivi, come indicato nella documentazione tecnica disponibile al seguente indirizzo:

<https://docs.lizmap.com/current/en/publish/configuration/optimization.html>

Il Cliente è consapevole che, nelle applicazioni WebGIS, la velocità di rendering delle mappe è un elemento fondamentale, in quanto più utenti possono accedere contemporaneamente al servizio e si aspettano tempi di risposta rapidi.

Ogni layer visibile in un progetto genera infatti richieste al server **QGIS Server**. In presenza di numerosi layer e di utenti simultanei, il numero di richieste e di tile può crescere rapidamente, determinando:

- aumento del carico sul server;
- maggiore consumo di banda;
- tempi di risposta più elevati per gli utenti.

Per garantire prestazioni adeguate, è necessario che i progetti pubblicati rispettino criteri di ottimizzazione e semplificazione.

Tra le principali buone pratiche raccomandate rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- mostrare un numero limitato di layer all'avvio della mappa;
- ridurre il numero totale di layer visibili contemporaneamente;
- limitare il numero di richieste al server e il peso delle immagini generate;
- creare più progetti QGIS/Lizmap tematici invece di un unico progetto molto complesso;
- utilizzare la funzione "Solo mappe" per passare rapidamente tra progetti;
- condividere i layer tra progetti quando necessario;
- evitare l'attivazione simultanea di tutti i layer all'avvio;
- raggruppare layer simili utilizzando la funzione "Raggruppa come layer";
- evitare gruppi con più di 5-10 layer;
- nascondere le caselle di controllo per gruppi particolarmente pesanti;
- ottimizzare i dati mediante indici spaziali per i layer vettoriali;
- creare piramidi per i layer raster;
- utilizzare scale di visualizzazione appropriate;
- utilizzare versioni semplificate dei layer alle scale più piccole;
- evitare stili, etichette o espressioni particolarmente complessi;

- ottimizzare eventuali database PostGIS (indici, configurazione, socket Unix);
- utilizzare tecniche di semplificazione lato server quando possibile;
- utilizzare formato **JPEG** per layer di base senza trasparenza e **PNG a bassa profondità** per altri layer.

Con l'accettazione del presente contratto e dell'offerta commerciale, il Cliente dichiara di essere consapevole dei possibili limiti prestazionali che potrebbero manifestarsi qualora i progetti Lizmap non siano configurati nel rispetto delle indicazioni sopra riportate o della documentazione tecnica ufficiale.

Gter non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali rallentamenti, degrado delle prestazioni o malfunzionamenti derivanti da un utilizzo del servizio non conforme alle suddette indicazioni tecniche.

Controversie

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni si applica la **legge italiana**.

Eventuali modifiche al presente contratto dovranno essere effettuate per iscritto.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia delle presenti condizioni sarà competente in via esclusiva il **Foro di Genova**.